



УТВЕРЖДАЮ
Директор MAOU СОШ №11
Ястребов А.Ю.
Приказ № 288 от 13.06..2018г.

**Отчет о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности
Муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной организации №11 им.
В.И. Смирнова за 2017 -2018 учебный год**

Мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственные исполнители	Результат мероприятий	ОТЧЕТ за 2017-2018 год
Мероприятия, характеризующие открытость и доступность информации об организации					
Обеспечить качество содержания информации, актуализация информации на сайте ОО	Информационная открытость (наполнение сайта ОО)	Регулярно	Директор MAOU СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю. , ответственный за сайт Скрябина Т.В.	Наличие на сайте полной и достоверной информации	На сайте школы имеется полная и достоверная информация о деятельности MAOU СОШ №11 им. В.И. Смирнова. Обновление сайта происходило не реже 1 раза в 10 дней.
Обратная связь с потребителями образовательных услуг с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте школы.	Информационная открытость	Регулярно	Директор MAOU СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю. , ответственный за сайт Скрябина Т.В.	Изучение мнения родителей, законных представителей о деятельности школы.	Изучение мнения родителей, законных представителей о деятельности школы осуществляется через электронный сервис, доступный на официальном сайте школы с директором школы и председателем управляющего Совета.
Информирование родителей на родительских собраниях о ходе образовательной деятельности	Информационная открытость	Регулярно	Директор MAOU СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю. , заместитель директора школы по	Создание условий для участия родителей в управлении школой.	Проведено 2 общешкольных родительских собрания, выбраны представители родительской общественности для участия в работе Наблюдательного и Управляющего советов школы; рассмотрены вопросы организации

					образовательного процесса, внеурочной занятости детей, вопросы профилактики правонарушений среди обучающихся.
Мониторинг обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Информационная открытость	Регулярно	Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю. , ответственный за сайт Скрябина Т.В.	Создание условий для участия родителей в управлении школой.	Осуществлялся мониторинг обращений граждан поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации). Все обращения решались в сроки.

Мероприятия по обеспечению комфортности условий предоставления услуг и доступности их получения.

Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО: - проведение семинара на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.12.2017г.	Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю. , педагог-психологи Замятина Е.И., Беч Е.С.	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся.	Проведены семинары «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры..
Проведение анкетирования для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	До 01.12.2017г.	Педагоги-психологи Замятина Е.И., Беч Е.С.	Создание условий для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями.	Проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей образовательной средой школы», сделаны выводы, даны рекомендации по повышению уровня комфортности в школе
Обеспечить	Наличие	Регулярно	Педагоги-психологи	Создание условий	Проведены индивидуальные и

психологическое консультирование родителей и обучающихся.	комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.		Замятина Е.И., Беч Е.С.	для комфортного пребывания обучающихся и взаимодействие с родителями.	групповые консультации для родителей и обучающихся по различным темам.
Обеспечить обновление материально-технической базы и информационного обеспечения ОО: разнообразить предметно-развивающую среду	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение года	Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю. , заведующая хозяйством Калюжина В.П.	Обновление материально-технической базы, информационного обеспечения. Создание условий для комфортного пребывания и обучения обучающихся.	Обеспечено обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: - разнообразие предметно-развивающей среды в школе; - установлены стенды с информацией для обучающихся и родителей в рекреации 1 этажа школы, - обеспечено своевременная смена информации на стендах. Приобретено товаров на сумму 70 000 рублей.
Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися.					
Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся: - наличие адаптированных программ работы для детей с ОВЗ; - наличие программ для коррекционной работы; - наличие программ специалистов службы сопровождения;	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение 2017-2018 года	Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю, заместители директора по УВР Кухаренок И.В., Синагатуллина С.А. психолого-педагогическая служба.	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися с ОВЗ, повышение качества образования.	В школе присутствуют следующие категории детей с ОВЗ: - ЗПР (задержка психического развития) – варианты АООП 7.1; 7.2. -ТНР (тяжелые нарушения речи) - варианты АООП 5.1; 5.2. -с рекомендацией обучения в коррекционной школе VIII вида (3 человека). Обучающиеся 1-2 классов обучаются по ФГОС для обучающихся с ОВЗ. В школе разработаны АООП НОО обучающихся с ЗПР (1-4 классы), АООП НОО обучающихся с ТНР (1-4 классы). На каждого ученика с ОВЗ в 1-2-х

				<p>классах разработана адаптированная образовательная программа (АОП). Обучающиеся с ОВЗ в 1-5-х классах посещают психологические и логопедические коррекционно-развивающие занятия.</p> <p>Для всех обучающихся с ОВЗ созданы индивидуальные образовательные маршруты (ИОМ). Проводится входная, промежуточная и итоговая психологическая и логопедическая диагностика обучающихся с ОВЗ. На обучающихся с ОВЗ созданы папки индивидуального развития, которые включают:</p> <ul style="list-style-type: none">- копию протокола ГПМПК;- характеристику классного руководителя;- протокол динамического наблюдения;- индивидуальный образовательный маршрут;- договор между школой и родителями ребенка с ОВЗ;- протокол ознакомления родителей с результатами обучения и воспитания детей с ОВЗ;- уведомление родителей о расписании коррекционно-развивающих занятий для их детей. <p>В школе функционирует психолого-медико-педагогический консилиум (ПМПк).</p> <p>В школе разработаны адаптированные программы для работы с детьми с ОВЗ, программы коррекционной работы со слабоуспевающими обучающимися,</p>
--	--	--	--	---

					в том числе с ОБЗ. Разработаны программы специалистов службы сопровождения. Реализация программ привела к повышению качества общеобразовательной подготовки обучающихся с ОБЗ.
Создать условия для индивидуальной работы с обучающимися: создание внеурочных объединений по запросу родителей	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение 2017-2018 года	Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю, заместители директора по УВР Кухаренок И.В., Синагатуллина С.А. Педагоги дообразования, психолого-педагогическая служба.	Повышение вариативности программ внеурочной деятельности в рамках ФГОС с учетом заказа получателей услуг	Родителями и детьми выбраны курсы внеурочной деятельности по 5 направлениям: спортивно-оздоровительное, духовно-нравственное, социальное, общеинтеллектуальное, общекультурное.
Разработать программы курсов внеурочной деятельности	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	В течение 2017-2018 года	Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю, заместители директора по УВР Кухаренок И.В., Синагатуллина С.А. Педагоги	Создание условий для организации и проведения внеурочной деятельности, Повышение доли получателей образовательных услуг, положительно оценивающих условия для организации индивидуальной работы с обучающимися	Разработаны и реализованы программы курсов внеурочной деятельности: легкая атлетика, футбол, музыкальная студия, студия компьютерной музыки, клуб интеллектуальных игр, юный математик, экология природы и культуры на родов Сибири, финансовая грамотность, занимательный русский, юный программист, экополус, живая классика, чтение без границ, мы – актив, экология учебной деятельности, экскурсоводы, ЮИД. В 2017-2018 учебном году прослеживается рост вовлеченности обучающихся во внеурочную деятельность (92% обучающихся 5-8 классов).

Мероприятия, характеризующие развитие системы поддержки талантливых детей

<p>Организация участия в конкурсных мероприятиях, смотрах и т.д.</p>	<p>Компетентность различных категорий работников учреждения по подготовке к конкурсным мероприятиям обучающихся. .</p>	<p>В течение 2017-2018 года</p>	<p>Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю, заместитель директора по УМР Паркова Т.М.</p>	<p>Наличие участников, победителей и призеров конкурсов различных уровней.</p>	<p>Участников конкурсов, конференций, соревнований различного уровня – 350 человек. Победителей и призеров – 120 человек. Призеры муниципального этапа Всероссийской олимпиады по географии – 1 человек. Призеры регионального этапа Всероссийской олимпиады по географии – 1 человек. Призеры межвузовской олимпиады по географии, математике, издательскому делу, русскому языку – 4 человека. Призеры муниципальных соревнований «Президентские состязания» - 6Б класс. (3 место) Призеры муниципальных соревнований по лапте – 6 класс. (3 место)</p>
--	--	---------------------------------	--	--	--

Мероприятия, характеризующие развитие кадрового потенциала работников учреждения

<p>Проведение мероприятий по повышению квалификации педагогов</p>	<p>Компетентность различных категорий работников учреждения</p>	<p>В течение 2017-2018 года</p>	<p>Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю, заместитель директора по УМР Паркова Т.М.</p>	<p>Аттестация педагогов, прохождение курсов повышения квалификации, организация участия педагогов в конкурсах, вебинарах, конференциях</p>	<p>Все педагоги, подлежащие аттестации прошли аттестацию в соответствующие сроки. Аттестации подлежат 35 человек, имеют квалификационную категорию – 29 человек.(83%). Прошли аттестацию на соответствие занимаемой должности -6 человек. КПК прошли все педагоги. (100%). Принимали участие в вебинарах, конференциях, семинарах, методических объединениях учителей г. Томска – 100% педагогов. Представление опыта</p>
---	---	---------------------------------	--	--	--

Привлечение педагогов к участию в различных конкурсах	Компетентность различных категорий работников учреждения	В течение 2016-2017 года	Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю, заместитель директора по УМР Паркова Т.М.	Наличие победителей, призеров, участников конкурсов, проводимых на различных уровнях	Принимали участие в педагогических конкурсах различных уровней, очных, очно-заочных, дистанционных. Конкурс «Учитель года -2018» - финалисты муниципального. Конкурс «Самый классный классный» - финалисты муниципального. Конкурс «Рыцарь в образовании» - участие. Конкурсный отбор на получение стипендии губернатора Томской области – 2 участника, из них 1 – победитель.
Мероприятия, направленные на создание условий для сохранения и укрепления здоровья и организации питания обучающихся.					
Оздоровление детей. Профилактика травматизма учащихся.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2017-2018 года	Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю, заместитель директора по ВР Родионова С.М. инженер по охране труда Кравцева Е.И.	Снижение заболеваемости Отсутствие случаев травматизма	Проведен ежегодный мониторинг состояния здоровья обучающихся школы, занятия физической культурой проводятся с учетом состояния здоровья каждого ребенка. В течение учебного года проводился мониторинг заболеваний гриппом, ОРВИ. Медицинскими работниками школы, специалистами центра медицинской профилактики проведены 4 профилактические беседы, 2 тренинга с обучающимися 6-9 классов. Проведены мероприятия по профилактике травматизма: организовано дежурство по школе, подвижные перемены, профилактические беседы с классами каждую четверть.
Охват обучающихся	Наличие	В течение	Директор МАОУ	100% охват	Отпуск питания в столовой

горячим питанием	комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья	2017-2018 года	СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю, инженер по охране труда Кравцева Е.И.	обучающихся горячим питанием	организуется в соответствии с графиком, составленным с учётом режима работы образовательного учреждения и гигиеническими требованиями к режиму питания обучающихся и организации приема пищи (СанПин 2.3.6.959-00, СанПин 2.4.3.1186-03). При приеме пищи в столовой всегда присутствуют учителя, дежурный администратор. Дети, получающие дотационное питание (45 руб. в день) 254 обучающихся. Дети с ограниченными возможностями здоровья (двухразовое питание до 103 руб. в день) 102 обучающихся.
Пополнение материальной базы для занятий физической культурой	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2017-2018 года	Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю, заведующий хозяйством Калюжина В.П.	Наличие современного спортивного инвентаря	Приобретение спортивных товаров на сумму 70 135 рублей (одежда, инвентарь и оборудование, контрольно-измерительная и иная техническая аппаратура и т.д.), необходимые для эффективного осуществления занятий физическими упражнениями и видами спорта, проведения спортивных соревнований и др., т.е. для оказания разнообразных социально-культурных услуг.
Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья					
Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в ОО	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными	В течение 2017-2018 года	Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю, заведующий хозяйством Калюжина В.П.	Приобретение мебели для организации внеурочной деятельности в соответствии с ФГОС,	Обеспечено обновление материально-технической базы и информационного обеспечения школы: - разнообразие предметно-развивающей среды в школе; - установлены стенды с информацией для обучающихся и

	возможностями здоровья.			оборудование для организации массовых культурно-спортивных мероприятий.	родителей в рекреации 1 этажа школы, - обеспечено своевременная смена информации на стендах. Приобретено товаров на сумму 70 000 рублей.
Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг в организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2017-2018 года	Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю, заместитель директора по ВР Родионова С.М	Адаптация ребенка с ограниченными возможностями здоровья в коллективе сверстников, организация работы социального педагога, психолога, логопеда.	Проведен мониторинг классных коллективах о сплоченности. Проведены тренинги и мероприятия на сплочение коллектива.
Мероприятия, направленные на создание комфортных условий для педагогических работников организации.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2017-2018 года	Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю, инженер по охране труда Кравцева Е.И.	Соблюдение норм и правил охраны труда.	Обеспечение условий нормативной и правовой базы охраны труда на основе создания устава организации, включающего пункт об охране труда, внесение соответствующих положений в коллективный договор. Заключение годового соглашения по охране труда в образовательном учреждении, выполнение Положения «О системе управления охраной труда в образовательном учреждении (СУОТ)». Организация специальной оценки условий труда (СОУТ) - единого комплекса последовательно выполняемых процедур по выявлению и оценке уровня воздействия вредных и опасных факторов производственной среды и трудового процесса на работников. Всего аттестовано 15 рабочих мест (21 включая аналогичные).

Проведение смотр-конкурса кабинетов	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	В течение 2017-2018 года	Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю, инженер по охране труда Кравцева Е.И.		1.Соблюдение норм охраны труда, правил техники безопасности и нормативных санитарно-гигиенических требований; 2.Оборудование кабинета (наличие и состояние технических средств обучения, обеспечение условий для их использования и хранения в кабинете); 3. Эстетика оформления учебного кабинета.
-------------------------------------	---	--------------------------	---	--	---

Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательной организации

Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ОО, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися: - провести тренинг для педагогов на тему: «Речевая безопасность». «Профилактика эмоционального выгорания педагогов»; - внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте.	Профессионализм персонала, профессиональная этика	До 27.12.2018г	Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю. , педагог-психологи Замятина Е.И., Беч Е.С., председатель профкома Ковбаса Е.А.	Создание условий для установления комфортных взаимоотношений работников ОО с обучающимися.	Проведены семинар – тренинг «Речевая безопасность» и тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагогов» для педагогов школы. Проведение семинара на тему «Ценности и правила поведения на рабочем месте» в рамках общего собрания трудового коллектива.
--	---	----------------	---	--	---

Удовлетворенность качеством оказания услуг

Проведение анкетирования для педагогов, обучающихся и родителей по вопросу удовлетворенности качеством оказания услуг.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	До 1.10.2017г	Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю. , педагоги-психологи Замятина Е.И., Беч Е.С.	Повышение уровня удовлетворенности качеством оказания услуг	Проведено анкетирование педагогов, обучающихся и их родителей на тему «Удовлетворенность образовательной средой школы», сделаны выводы, даны рекомендации по повышению качества оказания услуг.
Обеспечить информирование родителей по вопросам независимой оценки качества образования	Удовлетворенность качеством оказания услуг	В течение 2017-2018 года	Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю, заместитель директора по УМР Паркова Т.М.	Повышение доступности и открытости образовательной организации для получателей образовательных услуг	Проводилась информирование родителей через родительские собрания и электронный журнал.
Обеспечить рассмотрение на заседаниях Управляющего совета, Педагогического совета вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.	Удовлетворенность качеством оказания услуг	В течение 2017-2018 года	Директор МАОУ СОШ №11 им. В.И. Смирнова Ястребов А.Ю, заместитель директора по УМР Паркова Т.М.	Представление и распространение опыта работы, накопленного участниками образовательных отношений	На заседаниях управляющего совета рассматривались вопросы повышения качества оказания образовательных услуг, педагоги представляли накопленный опыт.